

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী  
সংস্থাপন শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	কল্যাণ চৌধুরী অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
সভার তারিখ	১৪ মার্চ, ২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	রোজ- মঙ্গলবার, সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহী'র অফিস কক্ষ।
উপস্থিতি	..

উপস্থিত সকল সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করা হয়। সভার কর্মসূচি অনুযায়ী সভা পরিচালনার জন্য সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব সাজিদ তানভী শোভন, সহকারী কমিশনার, মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে অনুরোধ জানানো হয়।

সভাপতি মহোদয় সভায় জানান যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি APA এর অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ তথ্যাদি আপলোড করার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশনা রয়েছে।

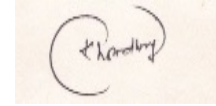
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় মতামত/সুপারিশ প্রদানের জন্য সকল সদস্যকে আলোচনায় অংশগ্রহণের অনুরোধ জানান।

উপস্থিত সকল সদস্যের প্রাণবন্ত আলোচনা শেষে সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, পরিদর্শন ও উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	প্রোগ্রামার জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন : সভায় সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন ও কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সহকারী কমিশনার, মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন: পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা এবং প্রতিবেদন প্রেরণ।	পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা এবং প্রতিবেদন দাখিলের জন্য সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী

০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন: কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরিবিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরিবিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহী
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও পরিবীক্ষণ কমিটি ওয়েবসাইটে আপলোড : সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী জানান ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার হবিসহ তথ্য ও নিয়োগ আদেশ নির্দিষ্ট সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে।	সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও পরিবীক্ষণ কমিটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।	সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী

অতঃপর সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



কল্যাণ চৌধুরী  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

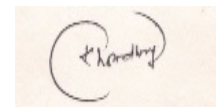
স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.৮১০০.০১২.১৪.০৩১.১৭.১৮৭

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৯

১৪ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/ প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা
- ২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ৩) বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
- ৪) উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ৫) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ৬) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ৭) অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ৮) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (উন্নয়ন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ৯) সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার ..... শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
- ১০) প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী(ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



কল্যাণ চৌধুরী  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)