গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
সংস্থাপন শাখা

...

সভাপতি	আব্দুল জলিল জেলা প্রশাসক
সভার তারিখ	১১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ০২.৩০ ঘটিকা
স্থান	জেলা প্রশাসক, রাজশাহী'র অফিস কক্ষ।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভার কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহীকে অনুরোধ জানানো হয়।

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহী সভায় জানান যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ তথ্যাদি আপলোড করার বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা রয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় মতামত/সুপারিশ প্রদানের জন্য সকল সদস্যকে আলোচনায় অংশগ্রহণের অনুরোধ জানান।

উপস্থিত সদস্যগণের গঠনমূলক ও প্রাণবন্ত আলোচনা শেষে সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করাঃ** ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, পরিদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	প্রোগ্রামার জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
০২	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনঃ** সভায় সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন ও কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন কার্যক্রম অন্তর্ভূক্ত রয়েছে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্ঠগন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
০৩	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নঃ** পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা এবং প্রতিবেদন প্রেরণ করবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা এবং প্রতিবেদন দাখিলের জন্য সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী

০৪	**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনঃ** কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরিবিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরিবিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদানের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহীকে অনুরোধ করা হলো।	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), রাজশাহী

অত:পর আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

আব্দুল জলিল
জেলা প্রশাসক

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.৮১০০.০১২.১৪.০৩১.১৭.১৯৪

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
১৩ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/ প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা
২) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩) বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী
৪) উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
৫) বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী
৬) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), রাজস্ব, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
৭) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), শিক্ষা ও আইসিটি, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
৮) অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, এডিএম, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
৯) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), সার্বিক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
১০) অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (উন্নয়ন ও মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
১১) উপজেলা নির্বাহী অফিসার,....................(সকল) , রাজশাহী
১২) সহকারী কমিশনার (ভূমি), ...(সকল) , রাজশাহী
১৩) সহকারী কমিশনার .... শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী
১৪) প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী(ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

আব্দুল জলিল
জেলা প্রশাসক